



CONDIÇÕES COMERCIAIS E OPERACIONAIS

1. VOOS PANORÂMICOS

- 1.1 Nossos preços referem-se a um assento por aeronave;
- 1.2 Nos casos de voos exclusivos e transfers, o preço será o equivalente à totalidade de todos os assentos, limitados a no máximo 6 passageiros;
- 1.3 Decolamos com no mínimo 04 (quatro) passageiros por aeronave, exceto nos voos exclusivos e transfers, conforme item 1.2, respeitando o limite de peso de decolagem da aeronave;
- 1.4 Crianças acima de 02 (dois) anos pagam pelo assento;
- 1.5 Todos os tempos de voo são aproximados;
- 1.6 Os locais sobrevoados e sequência do roteiro podem sofrer alterações, porém sem redução no tempo de voo;
- 1.7 Os embarques e desembarques serão feitos no heliponto mais próximo do destino
- 1.8 Aceitamos cartões de débito e cartões de crédito com parcelamento
- 1.9 O pagamento do voo será realizado no local do embarque ou na hora que a reserva for efetuada;
- 1.10 Cancelamento de voos somente com 72 horas de antecedência;
- 1.11 Apresentação para o voo com, no mínimo, 30 (trinta) minutos antes do horário programado.

2. REGRAS GERAIS

- 2.1 Não embarcar com artigo perigoso, ou artigo proibido, tais como:
 - Armas e réplicas de armas;
 - Objetos perfuro-cortantes (tesoura, canivete, saca-rolha, navalha etc.);
 - Substâncias tóxicas, explosivas ou inflamáveis (aerossóis, fluido de isqueiro etc.);
- 2.2 Não embarcar portando qualquer tipo de substância entorpecente, como maconha, cocaína, crack, heroína, sintética, etc;
- 2.3 Não embarcar portando dinheiro ilícito;
- 2.4 Não fumar a bordo;

- 2.5 Não retirar da aeronave nenhum material, ou equipamento, pertencente a mesma;
- 2.6 Não é permitido a ingestão de bebida alcoólica ou consumo de substâncias psicotrópicas, durante o voo;
- 2.7 Não será permitido o embarque de pessoas alcoolizadas ou sob efeito de substâncias psicotrópicas;
- 2.8 Informar a empresa, antes do voo, um nome para contato, em caso de emergência, bem como seu respectivo telefone;
- 2.9 Se precisar de assistência especial, informar previamente a empresa;
- 2.10 Se estiver grávida, informar previamente a empresa;
- 2.11 A passageira que estiver grávida a partir da 25ª ou 28ª semana, somente com atestado médico autorizando a viagem;
- 2.12 Utilizar uma bagagem de mão sendo a soma de comprimento, altura e largura não pode ultrapassar 115 cm e o peso máximo é de 5KG por passageiro;
- 2.13 Ao passar mal em voo, ou antes de embarcar, deve avisar ao piloto em comando para solicitar assistência;
- 2.14 Criança de 0 a 17 anos somente acompanhado dos pais, ou na falta de um dos genitores, somente com a autorização do faltante ou suprimento judicial;
- 2.15 Obedecer às orientações do piloto antes e durante o voo;
- 2.16 Somente desembarcar da aeronave com a devida AUTORIZAÇÃO do piloto;
- 2.17 Não nos responsabilizamos pelos bens e valores de qualquer espécie embarcados com os passageiros, sendo de sua exclusiva responsabilidade.

O passageiro ao contratar um voo com a Framför Air, leu e concordou com as condições pertinentes constante do TERMO DE CONTRATAÇÃO DE VOO.

Com isto, a empresa Framför Air se isenta de responsabilidade sobre possível processo criminal ou cível a ser aberto pelo fato do passageiro não cumprir ao disposto neste documento.



FRAMFÖR AIR

Serviços Aéreos Especializados • Handling • Hangaragem • Transfer

Estrada para Aeroporto, 1500 Hangar Framfor, Porto Seguro - BA, CEP 45.810-000
| 0800 911 0800